

Politique de Confidentialité de iKône Beauty

Date de dernière mise à jour : 12 novembre 2025

1. Introduction

Bienvenue chez iKône beauty ("nous", "notre"). Nous sommes situés à Gatineau, Québec, et nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de nos clients.

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Loi 25) du Québec et aux autres lois canadiennes applicables.

En utilisant notre site web ou nos services, vous consentez aux pratiques décrites dans la présente politique.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels chez iKône beauty est :

- **Nom** : Arlette Ayodele
- **Titre** : Fondatrice et Responsable de la protection des renseignements personnels
- **Adresse courriel** : info@ikonebeauty.ca
- **Téléphone** : +1 873-455-3448

Pour toute question ou préoccupation concernant vos renseignements personnels, veuillez contacter cette personne.

3. Renseignements personnels que nous collectons

Nous ne collectons que les renseignements nécessaires aux fins de nos activités. Cela peut inclure :

- **Informations d'identité et de contact** : Nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations de réservation** : Services demandés, dates et heures de vos rendez-vous.
- **Informations de santé (Renseignements sensibles)** : Lors de votre consultation, nous collectons des informations pertinentes à vos traitements (ex: allergies, conditions médicales, contre-indications, médicaments) via un formulaire de consentement et de santé. Ces informations sont cruciales pour assurer votre sécurité et l'efficacité du traitement.

- **Informations de transaction** : Détails sur les paiements pour nos services (nous ne stockons pas les informations complètes de votre carte de crédit ; celles-ci sont traitées par nos fournisseurs de paiement sécurisés).
- **Informations techniques (via notre site web)** : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées, témoins de connexion (cookies) pour l'analyse et l'amélioration de notre site.

4. Comment nous collectons vos renseignements

Nous collectons vos renseignements de plusieurs manières :

- **Directement auprès de vous** :
 - Lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou de prise de rendez-vous sur notre site web.
 - Lors de vos communications avec nous (par courriel, téléphone ou en personne).
 - Lorsque vous remplissez votre formulaire de consultation et de consentement en clinique.
- **Automatiquement (via notre site web)** :
 - Nous utilisons des témoins de connexion (cookies) et des outils d'analyse (ex: Google Analytics) pour comprendre comment vous utilisez notre site.

5. Finalités de la collecte (Pourquoi nous utilisons vos données)

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- **Fourniture de services** : Pour planifier vos rendez-vous, vous identifier et vous fournir les traitements de remodelage corporel demandés.
- **Sécurité** : Pour évaluer les contre-indications et garantir que les traitements sont sécuritaires pour vous.
- **Communication** : Pour vous envoyer des confirmations et des rappels de rendez-vous, répondre à vos questions et assurer le suivi post-traitement.
- **Marketing (avec votre consentement explicite)** : Pour vous envoyer des infolettres, des promotions ou des nouvelles sur nos services. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.
- **Amélioration du site web** : Pour analyser les tendances d'utilisation et améliorer l'ergonomie et le contenu de notre site.
- **Obligations légales** : Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires (ex: tenue de dossiers, obligations fiscales).

6. Consentement

Votre consentement explicite sera demandé avant de collecter ou d'utiliser vos renseignements personnels à des fins spécifiques, notamment pour vos informations de santé et pour l'envoi de communications marketing.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles.

7. Partage et communication de vos renseignements

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels. Nous ne les partageons qu'avec les tiers suivants, lorsque cela est nécessaire :

- **Fournisseurs de services** : Nous pouvons utiliser des services tiers pour gérer nos activités (ex: logiciel de prise de rendez-vous, système de paiement, hébergeur de site web). Ces fournisseurs n'ont accès qu'aux renseignements nécessaires pour remplir leurs fonctions et sont tenus de protéger ces données.
- **Obligations légales** : Si la loi l'exige ou si nous devons répondre à une ordonnance d'un tribunal.

Nous nous assurons que tout partage de données, y compris s'il est effectué à l'extérieur du Québec, est encadré par des ententes contractuelles garantissant un niveau de protection adéquat.

8. Conservation et sécurité de vos renseignements

- **Conservation** : Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ils ont été collectés, et pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, pour les dossiers clients dans le secteur des soins esthétiques).
- **Sécurité** : Nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, physiques et techniques pour protéger vos renseignements contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, ou la modification.
 - **Numériques** : Mots de passe robustes, pare-feux, cryptage (ex: certificat SSL sur notre site web), accès restreint aux employés autorisés.
 - **Physiques** : Classeurs verrouillés pour les formulaires de consentement papier et dossiers clients.

9. Vos droits concernant vos renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Le droit de demander une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Le droit de demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets.
- **Droit au retrait du consentement** : Le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements (ce qui pourrait limiter notre capacité à vous fournir certains services).
- **Droit à l'information** : Le droit d'être informé de tout incident de confidentialité pouvant vous concerner.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels (voir section 2).

10. Fichiers témoins (Cookies)

Notre site web utilise des fichiers témoins (cookies) pour améliorer votre expérience. Un témoin est un petit fichier texte stocké sur votre appareil. Nous utilisons :

- **Témoins essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site (ex: prise de rendez-vous).
- **Témoins d'analyse** : Pour recueillir des informations anonymes sur l'utilisation du site (ex: Google Analytics).

Vous pouvez refuser ou gérer les témoins via les paramètres de votre navigateur web.

11. Liens externes

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous encourageons à lire leur politique de confidentialité.

12. Modification de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La date de "dernière mise à jour" en haut de la page sera modifiée. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.