

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Date de dernière mise à jour : 12 novembre 2025

1. Introduction et Acceptation

Bienvenue sur le site web de iKône beauty ("nous", "notre", "nos"). Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (les "Conditions") régissent votre accès et votre utilisation de notre site web **www.ikonebeauty.ca** (le "Site") ainsi que l'achat de tous les services (les "Services") fournis à notre établissement situé à Gatineau, Québec.

En accédant à notre Site ou en réservant un Service, vous ("vous", "le Client") reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser notre Site ou nos Services.

2. Services

iKône beauty offre des services de remodelage corporel non invasifs, incluant, sans s'y limiter, la lipocavitation, l'infrathérapie et le lifting colombien.

Avis important : Nos services sont de nature esthétique et non médicale. Ils ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une quelconque maladie ou condition médicale. Ils ne remplacent pas un avis médical professionnel, ni un mode de vie sain, une alimentation équilibrée ou l'exercice physique.

3. Prise de Rendez-vous et Politique d'Annulation

- **Réservation :** Les rendez-vous peuvent être pris via notre système de réservation en ligne, par téléphone ou par courriel.
- **Politique d'annulation :** Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Cependant, nous demandons un **préavis d'au moins 24 heures** pour toute annulation ou modification de rendez-vous.
- **Annulation tardive ou non-présentation :** Tout rendez-vous annulé à moins de 24 heures du préavis ou toute non-présentation ("no-show") pourra entraîner des frais d'annulation. **Votre dépôt sera non remboursable.**
- **Retard :** Si vous êtes en retard, la durée de votre traitement pourrait être réduite afin de ne pas pénaliser les clients suivants. Le prix total de la séance restera applicable.

4. Tarifs et Modalités de Paiement

- **Tarifs :** Tous les tarifs de nos Services sont affichés sur notre Site et à notre établissement. Ils sont indiqués en dollars canadiens (CAD). Les taxes applicables (TPS/TVQ) ne sont pas incluses et seront ajoutées au montant final.
- **Modification des tarifs :** Les prix sont sujets à changement sans préavis.

- **Païement** : Le paiement intégral est dû au moment où le Service est rendu. Nous acceptons : **argent comptant, Interac, Visa, Mastercard.**

5. Obligations et Responsabilités du Client

En acceptant nos Services, le Client s'engage à :

- **Fournir des informations exactes** : Remplir le formulaire de consultation et de santé de manière honnête et complète. Le Client doit divulguer toutes conditions médicales, allergies, et médicaments pris, car ils pourraient constituer des contre-indications au traitement.
- **Suivre les recommandations** : Respecter les consignes de soins avant et après le traitement fournies par nos techniciennes.
- **Compréhension des résultats** : Le Client reconnaît que les résultats des traitements de remodelage corporel varient d'une personne à l'autre en fonction de nombreux facteurs (morphologie, hygiène de vie, métabolisme, etc.). **iKône beauty ne peut garantir des résultats spécifiques.**

iKône beauty se réserve le droit de refuser un traitement si la technicienne juge qu'il existe une contre-indication ou un risque pour la santé du Client.

6. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu présent sur ce Site, incluant, mais sans s'y limiter, les textes, images, graphiques, logos (incluant "iKône beauty") et photographies, est la propriété exclusive de iKône beauty ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur.

Aucune partie de ce Site ne peut être copiée, reproduite, distribuée ou utilisée à des fins commerciales sans notre autorisation écrite préalable.

7. Limitation de Responsabilité

Dans les limites permises par la loi, iKône beauty ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct, indirect, spécial ou consécutif résultant de l'utilisation de nos Services ou de notre Site, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de notre part, conformément à la législation québécoise.

Notre responsabilité totale envers vous pour tout dommage lié à nos Services est limitée au montant que vous avez payé pour ledit Service.

8. Confidentialité

Votre soumission de renseignements personnels est régie par notre **Politique de Confidentialité**, qui est incorporée par référence dans les présentes Conditions.

9. Modifications des Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à tout moment. La nouvelle version sera publiée sur cette page avec la date de "dernière mise à jour". Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement. La continuité de l'utilisation du Site ou de nos Services après la publication des modifications constitue votre acceptation de celles-ci.

10. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec et aux lois du Canada qui s'y appliquent.

Tout litige découlant de l'application ou de l'interprétation de ces Conditions sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents du district judiciaire de Gatineau, Québec.

11. Pour nous contacter

Pour toute question relative à ces Conditions Générales, veuillez nous contacter :

- **iKône beauty**
- 430 Boulevard de l'Hôpital
J8T1V7 Gatineau
- 873-455-3448
- info@ikonebeauty.ca